

## **ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ В ПРОМОЦИОНАЛНАТА КАМПАНИЯ**

### **„Двойни ClubSmart точки през цялата седмица“**

#### **Раздел 1 – Предмет на правилата**

Настоящите правила („Правилата“) уреждат реда и условията за провеждане на Промоционална кампания под мотото „Двойни ClubSmart точки през цялата седмица“ („Промоцията“) и уреждат отношенията между Организатора и физическите лица, участници в Промоцията.

#### **Раздел 2 – Организатор**

Организатор на Промоцията е Shell България ЕАД, със седалище и адрес на управление гр. София, бул. Ситняково № 48, Сердика офиси, ет. 8, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписвания с ЕИК 831915840 („Shell“ или „Организатор“).

#### **Раздел 3- Период и територия на провеждане на Промоцията. Комуникация.**

**3.1.** Промоцията започва на 10.04.2023 г. и продължава до 02.07.2023 г. включително („Период на провеждане“). Организаторът си запазва правото да промени Периода на провеждане на Промоцията, като уведоми своевременно потребителите по подходящ начин.

**3.2.** Промоцията се провежда във всички търговски комплекси Shell на територията на Република България. Списък на обектите е публикуван в интернет на уебсайта на Организатора [www.clubsmart.shell.bg](http://www.clubsmart.shell.bg)

**3.3.** Организаторът информира потребителите за правилата и условията за провеждане на Промоцията чрез публикуване на Правилата за участие на интернет страницата на Организатора [www.clubsmart.shell.bg](http://www.clubsmart.shell.bg) чрез комуникационни материали в търговските комплекси Shell, чрез служителите в търговските комплекси Shell, както и по други подходящи начини по свое усмотрение.

#### **Раздел 4 - Изисквания към участниците**

**4.1.** В Промоцията имат право да участват само физически лица, които към датата на участието си в Промоцията са навършили 18-годишна възраст, членове са на Програмата на Организатора за лоялни клиенти ClubSmart („Програмата“, „ClubSmart“) и имат активна физическа или дигитална ClubSmart карта („Участници“).

**4.2.** Лицата, които желаят да участват в Промоцията, но не са членове на ClubSmart, могат да се присъединят към Програмата напълно безплатно, ако са пълнолетни и имат постоянен адрес в България. Те могат да получат своята ClubSmart на място от търговските комплекси Shell или като създадат дигитална карта от мобилното приложение Shell, което трябва да изтеглят и инсталират на телефона си или друго мобилно устройство. Необходимо е потребителят да персонализира своята физическа карта в интернет на адрес [www.clubsmart.shell.bg](http://www.clubsmart.shell.bg), за да може да се възползва от всички предимства на Програмата. Повече информация за Програмата ClubSmart може да се получи на касата на търговските комплекси Shell, в Интернет на адрес [www.clubsmart.shell.bg](http://www.clubsmart.shell.bg), както и от Центъра за клиенти ClubSmart на безплатна телефонна линия 0800 11515 всеки работен ден между 09:00 и 18:00 ч. Работен ден е всеки ден от понеделник до петък включително, които не са официални празници.

**4.3.** В Промоцията могат да участват и лица, които отговорят на условията по т.4.1. по-горе и зареждат гориво с карти euroShell Card или с друг вид карти за гориво.

#### **Раздел 5 – Размер на ClubSmart точките. Начин на получаване на точките**

**5.1.** В Периода на Промоцията Участниците, които отговарят на условията по т.4.1. по-горе и са заредили минимум 25 (двадесет и пет) литра гориво по свой избор в рамките на едно посещение в търговски комплекс Shell, получават ClubSmart точки, както следва:

**5.1.1.** по 2 (две) ClubSmart точки за всеки литър заредено гориво Shell FuelSave 95, Shell FuelSave Diesel и Shell AutoGas;

**5.1.2.** по 4 (четири) ClubSmart точки за всеки литър заредено гориво Shell V-Power и Shell V-Power Diesel;

**5.1.3.** по 10 (десет) ClubSmart точки за всеки литър заредено гориво Shell V-Power Racing.

**5.2.** За да бъдат начислени ClubSmart точките, Участникът трябва да извърши следните действия в посочената по-долу последователност:

**5.2.1.** да зареди минимум 25 (двадесет и пет) литра гориво по свой избор;

**5.2.2.** да предостави за сканиране своята физическа или дигитална карта на касиера на търговския комплекс;

**5.2.3.** Да заплати зареденото гориво. Ако желае да се възползва от други предимства на Програмата, като плащане с точки или ползване на отстъпка срещу точки, да информира преди извършване на плащането касиера на търговския комплекс.

**5.3.** ClubSmart точките се регистрират в базата данни на Програмата в срок от 60 (шестдесет) минути. В случай на възникнал технически, софтуерен или хардуерен проблем, срокът по предходното изречение може да бъде удължен с до 10 работни дни след отстраняване на проблема.

**5.4.** За избягване на съмнение, членовете на ClubSmart, които в Периода на промоцията са заредили по-малко от 25 (двадесет и пет) литра гориво, получават ClubSmart точки, както следва:

**5.4.1.** за всеки литър заредено гориво Shell FuelSave 95, Shell FuelSave Diesel и Shell AutoGas - по 1 (една) ClubSmart точка;

**5.4.2.** за всеки литър заредено гориво Shell V-Power и Shell V-Power Diesel – по 2 (две) ClubSmart точки при зареждане от понеделник до събота и по 4 (четири) ClubSmart точки при зареждане в неделя;

**5.4.3.** за всеки литър заредено гориво Shell V-Power Racing – по 5 (пет) ClubSmart точки при зареждане от понеделник до събота и по 10 (десет) ClubSmart точки при зареждане в неделя.

|                                                             | Зареждания <b>под 25 л</b><br>понеделник-събота | Зареждания <b>под 25 л</b><br>неделя | Зареждания <b>над 25 л</b><br>понеделник-събота | Зареждания <b>над 25 л</b><br>неделя |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Shell FuelSave Diesel<br>Shell FuelSave 95<br>Shell Autogas | 1                                               | 1                                    | 2                                               | 2                                    |
| Shell V-Power<br>Shell V-Power Diesel                       | 2                                               | 4                                    | 4                                               | 4                                    |
| Shell V-Power Racing                                        | 5                                               | 10                                   | 10                                              | 10                                   |

## Раздел 6. Лични данни

Организаторът е администратор на лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни. Обработването на личните данни на участниците в Програмата ClubSmart се извършва в съответствие с изискванията на приложимото законодателство и на Политиката за защита на личните данни, публикувана в интернет на адрес [www.shellsmart.com](http://www.shellsmart.com).

## Раздел 7. Заключителни клаузи

**7.1.** Организаторът декларира, че е предприел всички необходими технически и организационни мерки за нормалното функциониране на оборудването и системите, осигуряващи начисляването на ClubSmart точките съгласно настоящите Правила. Въпреки това е възможно да възникнат технически проблеми, в резултат на които да не могат да бъдат начислените ClubSmart точките.

**7.2.** Shell си запазва правото да изменя и допълва настоящите Правила по всяко време, вкл. да променя Периода на провеждане, схемата за начисляване на точки по т.3 по-горе за всички или за отделни търговски комплекси, участващи в Промоционалната кампания, както и да прекрати предсрочно Промоцията. Промените влизат в сила от момента на публикуването им на интернет страницата на Организатора или на по-късна дата, посочена от Организатора.

**7.3.** С участието си в Промоцията потребителите дават съгласието си да бъдат обвързани с настоящите Правила и да спазват техните клаузи.

**7.4.** Организаторът не носи отговорност за вреди, причинени на участници в Промоцията като цяло и/или за грешки и/или недостатъци при провеждането ѝ като цяло, поради извънредни обстоятелства, неизправности или технически грешки.

**7.5.** По въпросите, които не са уредени в настоящите Правила и/или в Общите правила и условия на Програма ClubSmart, се прилагат разпоредбите на приложимото българско право.